

Información Programática

Unidad Ejecutora	Eje Rector	Estrategia	Prog. Estatal	Proceso	Indicador	Descripción	Unidad de Medida	*Frecuencia de medición	Programado				Alcanzado				% Avance Acumulado	% Avance Anual	
									Meta Anual	Modificado	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM			III TRIM
		77				Promover una educación de calidad, formativa de pertinencia social y pertinente para la vida, que ayude a todos los sonorenses a saber hacer y saber ser para contar con un mejor nivel de vida													
			34			Educación Integral para un Sonora Educado													
				OAK		Recuperación de créditos educativos otorgados.													
					1	Recuperación de créditos educativos otorgados.	Pesos	Mensual	182,000,000.00		45,002,324.08	43,612,409.39	44,060,105.48	49,325,161.05	43,700,152.00	42,754,138.00	40,899,092.00	127,353,382.00	69.97%
Total de indicadores					13														

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		34 - EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN ESTRATEGICA	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G022525607N	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LAS DIRECTRICES A SEGUIR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL INSTITUTO, EVALUAR LAS METAS Y OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON LA FINALIDAD DE OBTENER SU ÓPTIMO DESEMPEÑO. DIRIGIR LA MEJORA DE LA ORGANIZACIÓN Y PROCESOS A FIN DE EFICIENTAR LA DIRECCIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DE LOS PROGRAMAS DEL INSTITUTO. GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		EVALUACIÓN DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES	
TIPO:		ESTRATÉGICO	
RESULTADO ESPERADO:		CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	
FORMULA CALCULO:		METAS CUMPLIDAS / METAS PROGRAMADAS POR CIENTO	
INTERPRETACION:		EL INSTITUTO A FIN DE CUMPLIR EL OBJETIVO PARA EL CUAL FUÉ CREADO, ESTABLECE METAS Y OBJETIVOS, LOS CUALES SON EJECUTADOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL MISMO, POR LO QUE ES NECESARIO REALIZAR UNA EVALUACIÓN PERIODICA CON EL FIN DE LOGRAR UN ÓPTIMO DESEMPEÑO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
25	25	21	84	25	21	84	84	
EVALUACIÓN CUALITATIVA PROSPECTIVA				Evaluación de metas alcanzadas por las Unidades Administrativas				
				Debido al incumplimiento por parte del Gobierno del Estado en las aportaciones a este instituto, no se realizaron los programas establecidos, ya que se nos adeuda por parte del Gobierno Estatal al 30 de septiembre un importe de 17.6 millones de pesos				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	
TIPO:		PROGRAMÁTICO	
RÉSULTADO ESPERADO:		SOLICITUDES ATENDIDAS DE BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO OTORGADO	
FORMULA CALCULO:		$(\text{SOLICITUDES DE CRÉDITO ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES DE CRÉDITO SOLICITADAS}) * 100$	
INTERPRETACION:		VERIFICAR LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
21490	8653	6814	78.74	19492	16972	87.07	78.97	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Nuestra meta en solicitudes corresponde a la distribución de beneficiarios que solicitan crédito de acuerdo a su periodo escolar en el año y a los recursos asignados.				
PROSPECTIVA				Los cambios en los periodos de estudios escolares y la falta de promoción nos generan variaciones en los resultados.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE CRÉDITOS DOCUMENTADOS	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		CRÉDITOS DOCUMENTADOS	
FORMULA CALCULO:		(CONTRATOS DE CRÉDITOS AUTORIZADOS / CONTRATOS DE CRÉDITOS PROGRAMADOS) * 100	
INTERPRETACION:		MEDIR LA EFICIENCIA EN LA DOCUMENTACIÓN POR AUTORIZACIÓN DE CREDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
35556	13497	11264	83.45	31940	28402	88.92	79.87	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Nuestra meta en contratos corresponde a la distribución de beneficiarios que solicitan crédito de acuerdo a su periodo escolar en el año y a los recursos asignados.				
PROSPECTIVA				Los cambios en los periodos de estudios escolares y la falta de promoción por la incertidumbre de recursos nos generan variaciones en los resultados.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR

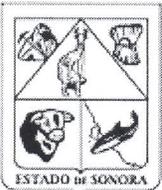
NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE RECURSOS OTORGADOS A BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO	
TIPO:		ESTRATÉGICO	
RESULTADO ESPERADO:		RECURSOS OTORGADOS PARA FINANCIAMIENTO EDUCATIVO	
FORMULA CALCULO:		(IMPORTE DE RECURSOS OTORGADOS A BENEFICIARIOS / CAPACIDAD DE FINANCIAMIENTO) * 100	
INTERPRETACION:		MEDIR LA EFICIENCIA EN EL APOYO ECONÓMICO ENTREGADO A LOS ACREDITADOS SEGUN EL PROGRAMA DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
184682092.01	74536140.46	52065619.54	69.85	168314083.92	145843563	86.64	78.97	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Nuestras metas de crecimiento se basan en la colocación de recursos vía crédito educativo según sea la periodicidad escolar, en beneficio de los estudiantes sonorenses que no cuentan con recursos suficientes para sus estudios, con el enfoque de cobertura en el nivel de licenciatura por encima del 10 % sobre la matrícula anual.				
PROSPECTIVA				Debido a que en los meses anteriores se hizo la recaptura de las metas mensuales en el lugar de avances, realizó un ajuste para este tercer trimestre para totalizar.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

		GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS	
NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INDICE DE PERMANENCIA EN ESTUDIOS DE LOS JOVENES CON CRÉDITO EDUCATIVO						
TIPO:		ESTRATÉGICO						
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS CON CRÉDITO EDUCATIVO EN LAS INSTITUCIONES ACADÉMICAS.						
FORMULA CALCULO:		(NÚMERO DE ACREDITADOS CON FECHA DE TERMINACIÓN DE ESTUDIOS VIGENTE CON STATUS DE INSCRITO / NÚMERO DE ACREDITADOS CON FECHA DE TERMINACIÓN DE ESTUDIOS VIGENTE) X 100						
INTERPRETACION:		ES EL NÚMERO DE ACREDITADOS QUE NO HAN CONCLUIDO SUS ESTUDIOS DE ACUERDO A SU FECHA DE TÉRMINO REGISTRADA Y QUE CONTINÚAN INSCRITOS EN LAS INSTITUCIONES SOBRE EL NÚMERO TOTAL DE ACREDITADOSCUYA FECHA DE TÉRMINO DE ESTUDIOS NO HA VENCIDO.						
DIMENSION DEL INDICADOR:	COBERTURA	SENTIDO:	ASCENDENTE					
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	SEMESTRAL					
AVANCE DEL INDICADOR:		TRIMESTRE			Trimestre 3			
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
92				92	91.5	99.45	99.45	
EVALUACIÓN CUALITATIVA		Nuestra meta del índice de permanencia en estudios de jóvenes con crédito obedece a la distribución de beneficiarios que solicitan crédito de acuerdo a su periodo escolar en el año y a los recursos asignados.						
PROSPECTIVA		El índice de alumnos inscritos con crédito educativo en las distintas instituciones educativas permanece estable con resultados satisfactorios al corte de esta fecha.						
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		34 - EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR	
NOMBRE DEL PROCESO:		RECUPERACION DE CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G32252560AK	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE CARTERA Y RECUPERACIÓN
OBJETIVO DEL PROCESO:		AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE EDUCACION DE LOS SONORENSES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE CREDITOS EDUCATIVOS, ATRAVEZ DE LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR QUE AVALAN LOS CREDITOS OTORGADOS.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		RECUPERACION DE CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		OBTENER RECUPERACIÓN POR 182 MILLONES DE PESOS	
FORMULA CALCULO:		(RECURSO RECUPERADO/RECURSO ESTABLECIDO COMO META) *100	
INTERPRETACION:		VIGILAR EL AVANCE DE LA META ESTABLECIDA PARA LA RECUERACIÓN DE CRÉDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
18200000	44060105.48	40899092	92.8	132674838.95	127353382.5	95.9	69.97	
			2		6	8		
EVALUACIÓN CUALITATIVA				La mayor parte del importe vencido de la cartera del Instituto está asignada a la recuperación judicial, misma que tiene un proceso lento de cobranza, debido a las etapas procesales que comprende.				
PROSPECTIVA				Implementar nuevas estrategias de cobranza judicial.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

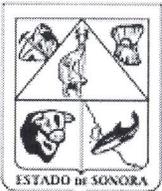
 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ÍNDICE DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL GASTO	
TIPO:		PROGRAMÁTICO	
RESULTADO ESPERADO:		PRESUPUESTO DE GASTO EJERCIDO CORRECTAMENTE.	
FORMULA CALCULO:		PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO PROGRAMADO POR CIENTO	
INTERPRETACION:		VERIFICAR QUE EL EJERCICIO DEL GASTO SE LLEVE ACABO DE ACUERDO A LAS PARTIDAS Y PROGRAMAS PRESUPUESTADOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	100	63.6	63.6	100	63.6	63.6	50.8	
EVALUACIÓN CUALITATIVA PROSPECTIVA				Gasto de Operación capítulo 2000,3000,5000,y9000				
				No se ha ejercido el gasto programado debido a que no se han recibido las aportaciones estatales por lo que se ha estado deteniendo lo más posible el gasto				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		REVISION Y PRESENTACIÓN DE INFORMES Y REPORTES FINANCIEROS, CONTABLES Y PRESUPUESTALES, YA ELABORADOS	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		ENTREGA DE INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA	
FORMULA CALCULO:		INFORMES ELABORADA / INFORMACIÓN REQUERIDA	
INTERPRETACION:		INFORMACIÓN ELABORADA Y ENTREGADA EN TIEMPO Y FORMA	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
127	31	36	116	96	112	116	91.81	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Se presentaron los informes correspondientes				
PROSPECTIVA				Se presentó declaración mensual de retenciones e Infonavit				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

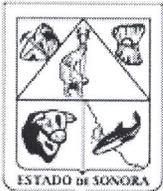
 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ELABORACIÓN DE NÓMINAS	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		PAGAR EN TIEMPO Y FORMA LAS NÓMINAS QUINCENALES DE SUELDOS	
FORMULA CALCULO:		NÓMINAS ELABORADAS PAGADAS	
INTERPRETACION:		NÓMINAS ELABORADAS PAGADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
24	6	6	100	18	18	100	75	
EVALUACIÓN CUALITATIVA PROSPECTIVA				Se cumplió en tiempo y forma con el pago de la nomina				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE PROCESOS AUTOMATIZADOS	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		SISTEMA INTEGRAL QUE CUBRA LAS NECESIDADES DE AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS SOLICITADOS	
FORMULA CALCULO:		(PROCESOS IMPLANTADOS/ PROCESOS SOLICITADOS PROGRAMADOS)	
INTERPRETACION:		LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN SOLICITAN A LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SUS NECESIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS, LOS CUALES SE ASIGNAN PARA SU IMPLANTACIÓN (DISEÑO, DESARROLLO, INSTALACIÓN E INDUCCIÓN).	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	CUATRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	100	100	100	100	100	100	100	
EVALUACIÓN CUALITATIVA								
PROSPECTIVA				se cumplió con la meta programada				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y SOFTWARE ADQUIRIDOS	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		PROPORCIONAR A LOS USUARIOS LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS ACORDE A LAS NECESIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y A LA PAR DEL AVANCE EN ESTA MATERIA	
FORMULA CALCULO:		ADQUISICIÓN REALIZADAS/ADQUISICIONES PRESUPUESTADAS	
INTERPRETACION:		SE IDENTIFICAN LAS NECESIDADES DE RECURSOS TECNOLÓGICOS ESPECÍFICOS Y GLOBALES, LOS CUALES SON PRESUPUESTADOS, SE REALIZAN LAS GESTIONES PARA SU ADQUISICIÓN.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	ANUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100								
EVALUACIÓN CUALITATIVA								
PROSPECTIVA								
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ATENCIÓN A USUARIOS DEL SISTEMA PLASA ICEES	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		RECURSO DEL CENTRO DE DATOS DISPONIBLES EN OPERACIÓN EN EL TIEMPO OFICIAL DE SERVICIO AL PÚBLICO	
FORMULA CALCULO:		TOTAL DE HORAS MENSUALES DE ATENCIÓN A USUARIOS EN SITIOS MENOS TOTAL DE HORAS MENSUALES DE RECURSOS NO DISPONIBLES ENTRE EL TOTAL DE HORAS MENSUALES DE ATENCIÓN A USUARIOS EN EL SITIO	
INTERPRETACION:		EL TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN A USUARIO EN SITIO SE INTEGRA DE LA SIGUIENTE FORMA: 11 HORAS DIARIAS DE LUNES A VIERNES MAS 5 HORAS LOS SÁBADO, ES DECIR 60 HORAS SEMANALES, HACIENDO UN TOTAL DE 240 HORAS EN EL MES. LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS DEL CENTRO DE DATOS A CONSIDERAR SON EL SOFTWARE Y HARDWARE DE LOS SERVIDORES DE DATOS, BIBLIOTECA DE ALMACENAMIENTO DE DATOS, SERVIDORES VIRTUALES Y CONMUTADORES TELEFÓNICOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	100	100	100	100	100	100	100	
EVALUACIÓN CUALITATIVA								
PROSPECTIVA				Se cumplió meta programada				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		33 - EDUCACIÓN INTEGRAL PARA UN SONORA EDUCADO	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		RESPALDO DE INFORMACIÓN	
TIPO:		DE GESTIÓN	
RESULTADO ESPERADO:		CONTINUIDAD EN EL SERVICIO Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	
FORMULA CALCULO:		RESPALDOS EXITOSOS/RESPALDOS PROGRAMADOS	
INTERPRETACION:		EL ROBOT DE RESPALDOS ES PROGRAMADO PARA REALIZAR RESPALDOS DIARIOS Y SEMANALES DE LA DIFERENTE INFORMACIÓN QUE SE MANEJA EN LA INSTITUCIÓN, EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ES EL ENCARGADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS CINTAS Y DAR SEGUIMIENTO A LOS REPORTES PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS QUE EMITE	
DIMENSION DEL INDICADOR:	IMPACTO	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			Trimestre 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	100	100	100	100	100	100	100	
EVALUACIÓN CUALITATIVA								
PROSPECTIVA				Se cumplió con la meta programada				
FACTOR DE COMPARACIÓN								