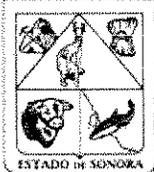


	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NÚMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMÁTICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		NÚMERO DE CRÉDITOS DOCUMENTADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONTRATO	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CRÉDITOS DOCUMENTADOS	
FORMULA CALCULO:		(CONTRATOS DE CRÉDITOS AUTORIZADOS / SOLICITUDES DE CONTRATOS DE CRÉDITOS) * 100	
INTERPRETACION:		MEDIR LA EFICIENCIA EN LA DOCUMENTACIÓN POR AUTORIZACIÓN DE CREDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

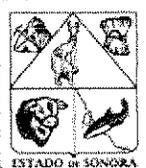
AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
35271	4288	4031	94	35271	24640	69.85	69.85	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				En el trimestre que se informa, se puede apreciar un cumplimiento del 94.0% en la apertura de contratos de crédito. La meta anual se cumplió al 69.8%.				
PROSPECTIVA				El presente indicador, ya no será considerado en el 2017 dentro de los informes trimestrales ETCA III 15. El seguimiento será únicamente interno, debido a que a cada beneficiario puede corresponder uno o más contratos, por concepto de crédito nuevo o renovación.				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Documentos formalizados de crédito educativo de ejercicios anteriores				

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		ABASTECIMIENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ESTABLECIDOS, PROPORCIONANDO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS REQUERIDOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.	
FORMULA CALCULO:		PAQUETE DE SERVICIOS PROPORCIONADOS/ PAQUETE DE SERVICIOS PROGRAMADOS POR CIENTO	
INTERPRETACION:		IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, LAS CUALES SON PRESUPUESTADAS Y SE REALIZAN LAS GESTIONES NECESARIAS PARA SU ADQUISICIÓN.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMESTRO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	25	25	100	100	100	100	100	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Se cumplió con los requerimientos de bienes y servicios de las unidades administrativas				
PROSPECTIVA				Se cumplió con los requerimientos de bienes y servicios de las unidades administrativas				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Programa Anual de Adquisiciones y Servicios del ejercicio 2016				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	
DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL	
UNIDAD DE MEDIDA:	CAPACITADO	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS	
FORMULA CALCULO:		SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS/TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS	
INTERPRETACION:		PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	ANUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
114	114	114	100	114	114	100	100	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Se tuvo un resultado positivo con la participación de todo el personal en los cursos propuestos.				
PROSPECTIVA				Se cumplió con el programa anual de capacitación otorgando por lo menos un curso a cada empleado en el año.				
FACTOR DE COMPARACIÓN				De acuerdo a lo solicitado por el personal en el programa anual de capacitación.				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	
DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		ÍNDICE DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL GASTO	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		PRESUPUESTO DE GASTO EJERCIDO CORRECTAMENTE.	
FORMULA CALCULO:		PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO PROGRAMADO POR CIENTO	
INTERPRETACION:		VERIFICAR QUE EL EJERCICIO DEL GASTO SE LLEVE ACABO DE ACUERDO A LAS PARTIDAS Y PROGRAMAS PRESUPUESTADOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	25	22.84	91.36	100	71.29	71.29	71.29	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				La nueva administración programó la ejecución del gasto de manera más eficiente, además que no se recaudaron los ingresos presupuestados				
PROSPECTIVA				Cumplir con los programas eficientando el gasto				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Programa Anual de Adquisiciones y Servicios del ejercicio 2016				

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		REVISIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORMES Y REPORTE FINANCIEROS, CONTABLES Y PRESUPUESTALES, YA ELABORADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	REPORTE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		ENTREGA DE INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA	
FORMULA CALCULO:		INFORMES ELABORADOS / INFORMES REQUERIDOS POR CIENTO	
INTERPRETACION:		INFORMACIÓN ELABORADA Y ENTREGADA EN TIEMPO Y FORMA	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
127	31	35	112.9	127	146	114.96	114.96	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Se presentó declaración mensual de impuestos				
PROSPECTIVA				Seguir presentado la Información en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Normatividad establecida para la presentación de Información contable, presupuestal, financiera y fiscal.				

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		RECURSOS OTORGADOS A BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO	
UNIDAD DE MEDIDA:	PESOS	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		RECURSOS OTORGADOS PARA FINANCIAMIENTO EDUCATIVO	
FORMULA CALCULO:		(IMPORTE DE RECURSOS OTORGADOS A BENEFICIARIOS / CAPACIDAD DE FINANCIAMIENTO) * 100	
INTERPRETACION:		MEDIR LA EFICIENCIA EN EL APOYO ECONÓMICO ENTREGADO A LOS ACREDITADOS SEGUN EL PROGRAMA DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:			TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	
181000000	17652406.87	14105457	79.9	181000000	126464864	69.87	69.87
EVALUACIÓN CUALITATIVA			En el trimestre que se informa, se puede apreciar un alcance del 79.9% en el monto de los recursos otorgados por concepto de crédito educativo. La meta anual, en cambio, se cumplió al 69.9%, esto debido a la formalización de las Políticas de Otorgamiento de Crédito implementadas desde el enero de 2016, con las cuales se tiene especial cuidado en la verificación de los documentos presentados por los solicitantes, el desempeño académico, el aval y las referencias familiares y personales, entre otras.				
PROSPECTIVA			Se prevé que la revisión y mejora de las políticas de otorgamiento, que momentáneamente han significado una reducción en el otorgamiento de créditos, en el mediano plazo, habrán de incrementar la confianza de la ciudadanía y con ello el aumento de los solicitantes.				
FACTOR DE COMPARACIÓN			Recursos otorgados con crédito educativo en ejercicios anteriores				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		ELABORACION DE NOMINAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOCUMENTO	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		PAGAR EN TIEMPO Y FORMA LAS NOMINAS QUINCENALES DE SUELDOS	
FORMULA CALCULO:		NOMINAS ELABORADAS PAGADAS	
INTERPRETACION:		NOMINAS ELABORADAS PAGADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
24	6	6	100	24	24	100	100	
EVALUACIÓN CUALITATIVA PROSPECTIVA				Se cumplió con el pago de nómina en tiempo y forma				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se cumple con el calendario de movimientos de nómina de la Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno del Estado				
FACTOR DE COMPARACIÓN				En base al calendario de nómina enviado por la Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno del Estado.				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		NÚMERO DE BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO	
UNIDAD DE MEDIDA:	BENEFICIARIO	TIPO:	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO OTORGADO	
FORMULA CALCULO:		(BENEFICIARIOS CON CRÉDITO OTORGADO / BENEFICIARIOS CON CRÉDITO PROGRAMADOS) * 100	
INTERPRETACION:		VERIFICAR LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A LOS SOLICITANTES DE CRÉDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
12366	986	7435	754.05	12366	15345	124.09	124.09	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				En el trimestre que se informa se apoyó a 7,435 beneficiarios. Al cierre del año se benefició a 15,345 estudiantes de todos los niveles educativos, para un cumplimiento acumulado anual de 124.09%.				
PROSPECTIVA				La puesta en marcha de nuevos programas de crédito para adquisición de equipo de cómputo, materiales de estudio y primaria y secundaria, nos permitió apoyar a mayor número de beneficiarios en el 2016.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN ESTRATEGICA	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G022525607N	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LAS DIRECTRICES A SEGUIR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL INSTITUTO, EVALUAR LAS METAS Y OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON LA FINALIDAD DE OBTENER SU ÓPTIMO DESEMPEÑO. DIRIGIR LA MEJORA DE LA ORGANIZACIÓN Y PROCESOS A FIN DE EFICIENTAR LA DIRECCIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DE LOS PROGRAMAS DEL INSTITUTO. GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		EVALUACIÓN DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	
FORMULA CALCULO:		METAS CUMPLIDAS / METAS PROGRAMADAS POR CIENTO	
INTERPRETACION:		EL INSTITUTO A FIN DE CUMPLIR EL OBJETIVO PARA EL CUAL FUÉ CREADO, ESTABLECE METAS Y OBJETIVOS, LOS CUALES SON EJECUTADOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL MISMO, POR LO QUE ES NECESARIO REALIZAR UNA EVALUACIÓN PERIODICA CON EL FIN DE LOGRAR UN ÓPTIMO DESEMPEÑO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	25	25	100	100	86.36	86.36	86.36	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Se alcanzó la meta debido a que se incluyeron metas que estaban programadas para el cierre del ejercicio además de que hubo metas que se cumplieron a más del 100%. En el programa de otorgamiento se implementaron nuevas políticas para otorgar los créditos, y en lo referente a la cobranza, la mayor parte del importe vencido de la cartera del Instituto está asignada a la recuperación judicial, misma que tiene un proceso lento de cobranza, debido a las etapas procesales que comprende.				
PROSPECTIVA				Con la implementación de las nuevas modalidades de crédito, en el mediano plazo, habrán de incrementar la confianza de la ciudadanía y con ello el aumento de los solicitantes, así también se está reforzando tanto la promoción como la cobranza por parte de los gestores externos quienes salen a los diferentes municipios a realizar labores de cobranza				
FACTOR DE COMPARACIÓN				no aplica				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE PROCESOS AUTOMATIZADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		SISTEMA INTEGRAL QUE CUBRA LAS NECESIDADES DE AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS SOLICITADOS	
FORMULA CALCULO:		$(\text{PROCESOS IMPLANTADOS} / \text{PROCESOS SOLICITADOS PROGRAMADOS}) * 100$	
INTERPRETACION:		LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN SOLICITAN A LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SUS NECESIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS, LOS CUALES SE ASIGNAN PARA SU IMPLANTACIÓN (DISEÑO, DESARROLLO, INSTALACIÓN E INDUCCIÓN).	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	CUATRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
300	100	100	100	300	294	98	98	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				No se cumplió con la meta. El proceso de descuento vía nómina, no se terminaron las modificaciones solicitadas, queda pendiente las modificaciones a la pantalla de aplicación, la cual quedara en el primer trimestre de 2017				
PROSPECTIVA				Se reprograma la actualización del Programa Descuento Vía Nómina para el primer trimestre del ejercicio 2017.				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Número de procesos programados para automatización				

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		RECUPERACION DE CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G32252560AK	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE CARTERA Y RECUPERACIÓN
OBJETIVO DEL PROCESO:		AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE EDUCACION DE LOS SONORENSES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE CREDITOS EDUCATIVOS, ATRAVEZ DE LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR QUE AVALAN LOS CREDITOS OTORGADOS.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		RECUPERACION DE CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	PESOS	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		OBTENER RECUPERACIÓN POR 181 MILLONES DE PESOS	
FORMULA CALCULO:		(RECURSO RECUPERADO/RECURSO ESTABLECIDO COMO META) *100	
INTERPRETACION:		VIGILAR EL AVANCE DE LA META ESTABLECIDA PARA LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
181000000	48855335.96	39662021.86	81.18	181000000	160197989.86	88.5	88.5	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				La mayor parte del importe vencido de la cartera del Instituto está asignada a la recuperación judicial, misma que tiene un proceso lento de cobranza, debido a las etapas procesales que comprende.				
PROSPECTIVA				Implementar nuevas estrategias de cobranza judicial.				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Recursos otorgados con crédito educativo en ejercicios anteriores				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G12252560SP	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		INDICE DE COBERTURA EN LICENCIATURA	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LA COBERTURA DE CRÉDITO EDUCATIVO EN LA MATRÍCULA DE NIVEL LICENCIATURA EN SONORA	
FORMULA CALCULO:		$(\text{NÚMERO DE ACREDITADOS DE NIVEL LICENCIATURA} / \text{MATRÍCULA DE LICENCIATURA EN SONORA}) \times 100$	
INTERPRETACION:		MEDIR EL IMPACTO DE CRÉDITO EDUCATIVO EN LA MATRÍCULA DE LICENCIATURA EN SONORA	
DIMENSION DEL INDICADOR:	COBERTURA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	ANUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
10.3	10.3	15	145.63	10.3	15	145.63	145.63	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				El número de estudiantes inscritos en el Nivel Licenciatura en Sonora en el año 2016 se estima en 102,579, en tanto que el número de beneficiarios de ese nivel con crédito educativo fue de 12,700, lo que resultó en una cobertura de 15.0%.				
PROSPECTIVA				Al ser una meta anual, el porcentaje de cumplimiento en la cobertura de beneficiarios con crédito educativo en el nivel licenciatura es del 145.6%.				
FACTOR DE COMPARACIÓN				El número de estudiantes inscritos en el Nivel Licenciatura en Sonora en el año 2016 se estima en 102,579, en tanto que el número de beneficiarios de ese nivel con crédito educativo fue de 7,417, lo que resultó en una cobertura de 7.2%, 3 puntos por debajo del 10.3% proyectado como meta anual.				